



NIT 890.934.807-4

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE A.R. LOS RESTREPOS S.A.S.

A.R. LOS RESTREPOS S.A.S., en cumplimiento de la normatividad contemplada en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, pone en conocimiento su Política de tratamiento de Bases de Datos Personales, con el fin de controlar y regular el uso de la información que está incluida dentro de los procesos, proyectos y servicios, así como de mantener un debido y adecuado cuidado de la información que se comparta con los titulares de la información y el debido manejo y custodia de los datos personales proporcionados por estos. En cumplimiento de lo anterior, A.R LOS RESTREPOS S.A.S., se compromete a garantizar el adecuado control, seguimiento y uso de la información, así como atender las consultas y reclamos que efectúen los titulares de la información y a mantener actualizada dicha información.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

RAZÓN SOCIAL: AR Los Restrepos S.A.S.

NIT: 890934807-4

PBX: (4) 444 35 28

DIRECCIÓN: Carrera 65 # 29-15

MUNICIPIO: Medellín – Antioquia

EMAIL: info@losrestrepos.com

SITIO WEB: www.losrestrepos.com

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS:

Los datos recolectados por A.R. LOS RESTREPOS S.A.S., se utilizarán para generar una comunicación asertiva en pro del posicionamiento de marca y de un servicio al cliente de calidad. Los Titulares pueden, en cualquier momento solicitar la actualización, corrección o supresión de sus datos personales de las bases de datos recolectadas por el Titular, ateniéndose a los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012.

3. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES:

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. en su condición de responsable o encargado del tratamiento de datos.

Principal: Calle 29 No 65-42 PBX: (4)444 35 28 FAX: (4) 235 59 36 – (4) 235 99 26 Medellín
Info@losrestrepos.com www.losrestrepos.com



NIT 890.934.807-4

- Solicitar prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos o por el responsable del tratamiento de datos personales a A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido.
- Ser informado por A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, previo trámite de consulta o requerimiento ante A.R. LOS RESTREPOS S.A.S.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

4. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN A PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular deberá informar al Responsable del tratamiento como mínimo: Nombre, apellido, tipo de identificación y número, NIT, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono y ciudad, copia del RUT.

PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES. - A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos, los cuales serán informados dentro de los formularios o vía correo electrónico de recolección de datos personales.

Los términos para resolver las consultas son los señalados por la ley 1581 de 2012 art. 14.

PROCEDIMIENTO PARA CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS. - A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. en cumplimiento de Régimen General de Protección de Datos Personales, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, en los términos señalados en el PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

Principal: Calle 29 No 65-42 PBX: (4)444 35 28 FAX: (4) 235 59 36 – (4) 235 99 26 Medellín
Info@losrestrepos.com www.losrestrepos.com



NIT 890.934.807-4

El trámite será el señalado en el artículo 15 del Régimen General de Protección de Datos Personales. A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. capacitará a los encargados para la atención de consultas y reclamos sobre el trámite procedimental que señala la ley.

Parágrafo. No accederá a la solicitud realizada por el titular o su representante de supresión de los datos personales, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A A.R. LOS RESTREPOS S.A.S. PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES. - El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo en los términos del PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

5. FORMA DE TRATAMIENTO Y VIGENCIA DE BASE DE DATOS

La información recolectada por A.R. LOS RESTREPOS S.A.S., será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no será cedida, vendida, transmitida o divulgada, salvo en el evento en que se cuente con autorización expresa por parte del Titular.

6. VIGENCIA DE LA POLÍTICA.

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente manual se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.